VILLAGGIO CAMPING BAIA SARACENO

Condizioni di prenotazione 2024

DEFINIZIONI

*"**CLIENTE**" è intesa la persona, fisica o giuridica, che stipula un contratto di soggiorno turistico e/o un contratto di di pacchetto turistico, in quanto ospite per sé e/o nell'interesse di terzi.*

*"**BAIA SARACENO**" identifica la società Ge.Ca.T. S.r.l., sita in Palau (SS), Località Punta Nera, s.n.c. avente Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese, tenuto presso la C.C.I.A.A. di Sassari, 00326710902, intermediario che gestisce le richieste di prenotazioni e stipula contratti per soggiorni turistici nella struttura ricettiva denominata Villaggio Camping Baia Saraceno.*

1. CONTRATTO E PRENOTAZIONE

La prenotazione può essere effettuata e conclusa tramite telefono, posta, fax, e-mail, internet, presso i nostri recapiti, oppure direttamente dal sito web della struttura.
Il servizio di soggiorno è erogato esclusivamente a nuclei di persone composti da un minimo di 1 ad un massimo di 6 componenti, dei quali almeno 1 maggiorenne il quale sarà considerato responsabile e accompagnatore dei minorenni.

La prenotazione è nominativa e in quanto tale è ritenuta valida esclusivamente per le persone i cui dati personali sono indicati nel contratto di prenotazione.

Al ricevimento della richiesta di prenotazione, Ge.Ca.T. S.r.l. invierà al cliente, a mezzo e-mail o con altra modalità scelta da questo ultimo, il preventivo dedicato nel quale saranno indicati:

- la struttura ricettiva scelta,
- la tipologia di unità abitativa e/o appartamento,
- le date di arrivo e di partenza,
- il corrispettivo in essere al momento della richiesta dovuto per il soggiorno,
- le modalità di pagamento.

Il preventivo dovrà essere confermato per iscritto e per accettazione secondo le modalità indicate nel preventivo stesso e si riterrà integralmente accettato, in ogni sua parte, in ordine al contenuto, alle condizioni e al regolamento della struttura scelta che il Cliente dichiara di conoscere, come conosce, e approvare, come approva.

Con la conferma della prenotazione e/o il pagamento della caparra/saldo, si ritiene concluso e perfezionato il contratto di prenotazione
Si precisa che l'accettazione della prenotazione da parte di Ge.Ca.T. S.r.l. è subordinata al pagamento dell'acconto e/o saldo del corrispettivo del soggiorno, entro i termini stabiliti in mancanza dei quali la società considererà la prenotazione non andata a buon fine e il contratto non produttivo di effetti.

Eventuali richieste del Cliente in merito a preferenze di ubicazione del soggiorno non vincoleranno in alcun modo la struttura la quale sarà sempre e comunque libera di decidere l'assegnazione a sua indiscutibile discrezione.

2. *PREZZO*

Il prezzo dei servizi richiesti dal Cliente è determinato al momento della richiesta di prenotazione e viene riportato nel preventivo, tenuto conto di quanto indicato in catalogo/listino.

3. MODALITA' DI PAGAMENTO

Il Cliente che desidera effettuare/confermare la prenotazione di un soggiorno deve procedere al pagamento della caparra/saldo nei termini stabiliti nel preventivo, secondo le modalità di seguito specificate:

***3.1** - caparra pari al 50% dell'ammontare complessivo della prenotazione;*

***3.2** - saldo nel giorno di arrivo.*

Il pagamento della caparra potrà essere effettuato solo tramite bonifico bancario e/o con carta di credito attraverso il modulo Stripe online che vi verrà inviato al momento della prenotazione.

Il pagamento del soggiorno potrà essere effettuato in contanti (con il limite previsto dalla nuova legge di governo), con carta di credito oppure tramite bonifico bancario previa autorizzazione da parte della società Ge.Ca.T. S.r.l..

Qualora il cliente rinunciasse in tutto od in parte al soggiorno, o desideri effettuare modifiche al di fuori di quanto previsto al punto 7, il prezzo non subirà variazioni e si considererà in ogni caso dovuto.

***ATTENZIONE**: la mancata osservanza dei termini di pagamento che precedono, costituisce grave inadempimento e determinerà la risoluzione di diritto del contratto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti e dovuti alla Ge.Ca.T. S.r.l.. L'eventuale mancato rispetto dei termini di pagamento, determina la perdita delle condizioni economiche ed accessorie agevolate ad esso previste. Qualora la struttura ricettiva rilevi una differenza di tariffa conseguente ad una errata comunicazione in fase di prenotazione, il pagamento del conguaglio a saldo della prenotazione, dovrà essere pagato all'arrivo direttamente alla struttura ricettiva.*

4. ORARI DI ARRIVO E PARTENZA

*Tutti gli alloggi del Camping Village verranno messi a disposizione del Cliente dalle ore **16:00** del giorno di arrivo e dovranno essere lasciati liberi dal Cliente ntro le ore **10:00** del giorno di partenza.*

5. EROGAZIONE DEL SERVIZIO/PACCHETTO TURISTICO

All'atto dell'arrivo, il Cliente dovrà presentarsi alla Reception della struttura ricettiva con il proprio voucher di prenotazione. Tutte le unità abitative saranno a disposizione delle sole persone indicate sui documenti di viaggio, sarà facoltà della direzione della struttura ricettiva non consegnare l'unità abitativa a coloro che non si attenessero a tale regola. L'orario di arrivo e di partenza, nonché la disponibilità dell'unità abitativa sono definite nel regolamento della struttura ricettiva.

Qualora il cliente non arrivasse presso la struttura ricettiva prenotata entro le ore 12:00 del giorno successivo a quello stabilito nella prenotazione, senza preventiva comunicazione, la direzione sarà ~~libera~~ di annullare la prenotazione e quanto oggetto della detta prenotazione sarà concesso a terzi che ne dovessero fare richiesta.

Qualora il Cliente non lasci libera l'unità abitativa entro l'orario consentito, la struttura ricettiva potrà addebitare al Cliente la tariffa giornaliera maggiorata del 50% oltre l'eventuale risarcimento del danno. Tutte le strutture dotate di angolo cottura prevedono che, nel giorno di partenza, esso sia lasciato pulito e in ordine. In caso contrario vi verranno addebitate pulizie finali extra per un totale di € 80,00.Per i servizi correlati all'alloggio si rimanda alle condizioni previste dal fornitore del singolo servizio che Ge.Ca.T. S.r.l. si impegna a rendere disponibili al Cliente in caso di necessità.

6. *VARIAZIONE DELLA PRENOTAZIONE*

Si accettano variazioni in termini di dati personali, numero partecipanti, o servizi accessori rispetto a quanto indicato nel contratto al momento della conferma di prenotazione, se e solo se verrano comunicate alla Ge.Ca.T. S.r.l. entro 15 giorni prima della data di arrivo.

Sono consentite richieste di cambio data e/o cambio struttura ricettiva se comunicate entro 30 giorni prima della data di arrivo prevista.

Resta, comunque, inteso che le variazioni che precedono non saranno vincolanti per la Ge.Ca.T. S.r.l. la quale potrà accogliere o meno quanto richiesto solo se sussisteranno ancora la disponibilità e le condizioni.

Nel caso in cui le richieste del Cliente venissero accolte ma comportassero una variazione incrementale del corrispettivo dovuto, il Cliente verrà preventivamente informato e in caso di accettazione sarà vincolato al pagamento del nuovo importo. Non saranno effettuati rimborsi o coupon/buoni per variazioni prenotazioni che riducessero l'ammontare originariamente previsto.

In ogni caso al Cliente che richieda una variazione rispetto alla prenotazione già confermata verrà addebitato, oltre alle eventuali spese conseguenti la modifica stessa, anche un costo forfettario pari ad € 25 per singola richiesta.

7. RECESSO DAL CONTRATTO

La richiesta di annullamento delle prenotazioni confermate (allo stato di caparra o di saldo già versato), dovrà essere presentata da parte del Cliente in forma scritta o tramite apposita procedura online. L'annullamento di prenotazioni da parte del cliente per l'intero o parziale soggiorno, partenza ritardata o rientro anticipato è soggetto a una penale pari al 100% e dunque non rimborsabile.

8. ANIMALI

Gli animali di Taglia Piccola sono ammessi ma solo su richiesta e possono soggiornare solamente in alcune specifiche tipologie di alloggio.

Gli animali devono essere contrassegnati da microchip e accompagnati dal libretto internazionale sulla salute dell'animale e dal passaporto UE per gli animali d'affezione (certificato veterinario).

All'arrivo il personale della struttura ricettiva ha la facoltà di richiedere tali documenti e in caso di mancata presentazione, la direzione si riserva il diritto di non far accedere l'animale all'interno della struttura ricettiva stessa. Sempre al momento dell'arrivo i Clienti dovranno esibire la prova della sussistenza di un contratto di Assicurazione, in corso di validità, a tutela di eventuali danni che l'animale può cagionare a persone e/o a cose durante tutto il soggiorno. E' presente uno specifico regolamento consultabile nel nostro sito. L'ingresso in campeggio costituisce accettazione integrale di esso.

Per i Clienti che soggiornano con animali nelle unità abitative, le pulizie finali dovranno essere obbligatoriamente effettuate dal personale del Camping a pagamento.

9. IMPOSTE E TASSE

Il Cliente è tenuto al pagamento della tassa di soggiorno al momento dell'inizio del soggiorno in vigore direttamente alla struttura ricettiva (anche se istituita in data successiva alla prenotazione).

10. *CLAUSOLE GENERALI*

Con la conferma del preventivo, il cliente accetta le condizioni di prenotazione Ge.Ca.T. S.r.l., le tariffe di soggiorno in vigore al momento della prenotazione, e si impegna allo scrupoloso rispetto del regolamento della struttura ricettiva scelta.

Ge.Ca.T. S.r.l. ha la facoltà di risolvere il contratto di prenotazione qualora il sottoscrittore, i suoi familiari od i suoi ospiti, non si attenessero alle norme vigenti.

Le immagini usate per la descrizione dei prodotti e dei servizi sono indicative e possono non rappresentare in maniera fedele le strutture ricettive.

Eventuali iniziative speciali (offerte speciali, last minute, ecc.) in vigore al momento della prenotazione derivano da ricontrattazione dei servizi con i fornitori, e non potranno avere valore retroattivo, in quanto soggette a disponibilità limitata.

11. LEGGI IN MATERIA

I *contratto di compravendita stipulato tra il Cliente e Ge.Ca.T. sarà disciplinato ed interpretato in conformità della Legge Italiana. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni, si richiamano le norme di cui al Codice Civile e delle leggi/consuetudini in materia.*

12. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

In caso di dispute o controversie inerenti il contratto di soggiorno stipulato e/o interpretazioni delle singole clausole delle presenti condizioni di prenotazione, si farà riferimento al solo testo redatto in italiano. In caso di controversie sorte tra le parti è competente a conoscere la causa il Tribunale del Foro di Tempio Pausania (Italia).

Ai sensi del Codice sulla privacy, La informiamo che il trattamento dei suoi dati personali verrà effettuato al solo fine di dare esecuzione al presente contratto. Per ulteriori informazioni dovrà rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati che è la Ge.Ca.T. S.r.l..

Il sottoscritto, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c. del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), dichiara di accettare le condizioni contrattuali sopra riportate e particolarmente quelle contenute ai punti 3 (Modalità di Pagamento del Prezzo), 6 (Variazione della prenotazione), 7 (Recesso contratto), 8 (Animali), 12 (Controversi e Foro Competente)

Il presente contratto si considera accettato in ogni sua clausola e forma, al momento dell'accettazione della prenotazione stessa.